

29 de Octubre de 2021

ASUNTO: AYUNTAMIENTOS DE NUEVA GENERACIÓN

FILOMENO SARMIENTO TORRES.
PRESIDENTE MUNICIPAL DE CUAUTLANCINGO
P R E S E N T E

Por este conducto le saludamos con especial afecto y al mismo tiempo aprovechamos ésta oportunidad para felicitarle por haber sido electo presidente del municipio de Cuautlancingo; en la anterior jornada electoral; Que dicho sea de paso fueron las elecciones más grandes de la historia, con más del 52% de participación ciudadana, lo que sin duda nos demuestra que cada vez más el ciudadano está interesado en participar y ser tomado en cuenta, lo que por supuesto demanda una atención con calidad, calidez y gestión de los diferentes requerimientos ciudadanos.

Es por ello, que FILGUEYRA JCM, consultores en atención al acuerdo emitido por el **C. Luis Miguel Barbosa Huerta, gobernador del Estado de Puebla**, el 7 de enero de 2020, donde se establece el "programa de rediseño del servicio público del gobierno."

Pone a su disposición a través de procesos de certificación en atención al ciudadano en el sector público y liderazgo en el sector público, la oportunidad de concretar en el ayuntamiento que orgullosamente preside, una **atención cercana, incluyente, empática y eficiente, misma que se encuentra como eje rector en el acuerdo citado anteriormente.**

Tomando en cuenta lo anterior, le ofrecemos un curso taller para el personal que integra su ayuntamiento de manera gratuita y que va a concientizar sobre la misión de los servidores públicos y la necesidad de generar habilidades y destrezas para reorientar el servicio.

Al tomar esta capacitación inicial, sus colaboradores tendrán las herramientas necesarias para hacer del servicio y atención una práctica cotidiana que será un elemento diferenciador y sin duda atenderá las nuevas demandas de la ciudadanía. Con esta experiencia y el inicio de un **proceso de certificación a nivel nacional a través del conocer, avalado por la Secretaría de Educación Pública Federal**, se consolida el hecho de contar con servidores públicos preparados para no solo atender a ciudadanos con calidad, si no también se tendrán propuestas de mejora continua que sin duda van a mejorar los procesos, generando un ambiente de alta eficiencia en el servicio público.

Pensamos al igual que usted, que México ya lo merece, y que Puebla, será sin duda un referente para que, a través de gobiernos municipales responsables, podamos hacer que un gobierno diferente y orientado al ciudadano, no solo sea posible si no toda una realidad.

Agradeceríamos nos pueda contactar y poder darnos la oportunidad de tener una reunión para darle a conocer todas las ventajas y beneficios que ofrecemos a través de este programa.

ATENTAMENTE


Lic. Antonio Vidal Cervantes

FILGUEYRA JCM
CONSULTORES S.C.
Dir. de Relaciones Públicas y Marketing.

Contacto: 2311004680

