

<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Dirección de Ejecución de Cobros</b>
<b>Población referencia</b>	<b>Habitantes del Ayuntamiento de Cuautlancingo</b>
<b>Población potencial</b>	<b>Habitantes del Ayuntamiento de Cuautlancingo</b>
<b>Población objetivo</b>	<b>Contribuyentes morosos</b>
	<b>Hallazgos principales en la búsqueda documental</b>
Datos duros	No aplica
Fuentes de los datos duros	No aplica
	<b>Hallazgos principales del trabajo de campo</b>
Trabajo de campo	Falta de personal para llevar a cabo las notificaciones a los contribuyentes morosos. Se requiere de un vehiculo para las actividades de la Dirección, ya que la misma se encarga de recuperar ingresos con atraso de las diferentes direcciones recaudadoras
	<b>Hallazgos principales de los sistemas o información propia</b>

Revisión de sistemas o información interna del Ayuntamiento

No se cuenta con información interna, por el momento no se cuenta con la asignación oficial de una oficina para el desempeño de las funciones a realizar de la misma. Esta Dirección se encontraba dentro de Secretaría General. Asimismo no se cuenta con el inmobiliario necesario.

EL AYUNTAMIENTO NO CUENTA CON UN INCREMENTO  
NECESARIO PARA UNA MEJOR INVERSIÓN DE LOS  
INGRESOS PROPIOS

**BAJO RECAUDAMIENTO DE LOS  
CONTRIBUYENTES MOROSOS**

FALTA DE PADRON DE  
CONTRIBUYENTES  
MOROSOS

NO EXISTE UNA  
ACTUALIZACION DEL  
PADRON DE  
CONTRIBUYENTES  
MOROSOS

NO HAY UBICACION  
EXACTA DE LOS  
PREDIOS MOROSOS

NO HAY  
NOTIFICADORES

EL AYUNTAMIENTO CUENTA CON UN INCREMENTO  
NECESARIO PARA LA MEJORA EN INVERSIÓN DE LOS  
INGRESOS PROPIOS

**ALTO RECAUDAMIENTO DE LOS  
CONTRIBUYENTES MOROSOS**

EXISTE EL PADRON DE  
CONTRIBUYENTES  
MOROSOS

SE REALIZO LA  
ACTUALIZACION DEL  
PADRON DE  
CONTRIBUYENTES  
MOROSOS

EXISTE LA UBICACION  
EXACTA DE LOS  
PREDIOS MOROSOS

SE CUENTA CON LOS  
NOTIFICADORES

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2024**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE	FÓRMULA	LÍNEA BASE		
<b>FIN (Contabilidad)</b>	Contribuir a incrementar en 7% los ingresos del Ayuntamiento mediante una campaña de recaudo en todas las fuentes de financiamiento	Variación porcentual de recaudación por todas las fuentes de financiamiento	$((\text{Ingresos por todas las fuentes de financiamiento 2024} / \text{Ingresos por todas las fuentes de financiamiento 2023}) - 1) * 100$	\$ 648,565,017.03	\$ 679,696,137.85	Tabla comparativa de ingresos por fuente de financiamiento 2023-2024  La población acude a pagar sus obligaciones y se reciben en tiempo y forma otras fuentes de financiamiento
<b>PROPÓSITO (Contabilidad)</b>	La población de Cuautlancingo tiene una inversión de los recursos recaudados	Índice de gasto de los recursos	$(\text{Recursos invertidos} / \text{Recursos recaudados}) * 100$	100%	100%	Reporte del sistema contable  Los recursos fiscales se invierten
<b>COMPONENTE 10</b>	<b>Recuperación de ingresos lograda</b>	<b>Porcentaje de cumplimiento de ingresos recuperados</b>	$(\text{Ingresos recuperados} / \text{Meta de ingresos}) * 100$	\$ 8,600,000.00	\$ 8,600,000.00	Reporte de ingresos recuperados 2024  Existe coordinación entre las diferentes áreas del Ayuntamiento
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Realizar 4 mapeos de la base de datos de los contribuyentes morosos					Base de datos en digital y fotografía del mapa físico  Existe coordinación entre las diferentes áreas del Ayuntamiento
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Realizar 4 mesas de trabajo con las Unidades Administrativas recaudadoras					Minuta de trabajo y evidencia fotográfica  Las áreas recaudadoras acuden a las mesas de trabajo
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Realizar 12 etapas de solicitudes de actualización avalúos catastrales a la Dirección de Catastro					Copia del oficio enviado a la Dirección de Catastro  La Dirección de Catastro recibe el oficio correspondiente

**FORMATO DE PROGRAMACIÓN 2024****UNIDAD ADMINISTRATIVA****EJECUCIÓN DE COBROS****ACTIVIDAD****PROGRAMACIÓN  
PRIMER TRIMESTRE****PROGRAMACIÓN  
SEGUNDO TRIMESTRE****PROGRAMACIÓN  
TERCER TRIMESTRE****PROGRAMACIÓN  
CUARTO TRIMESTRE****TOTAL**

Realizar 4 mapeos de la base de datos de los contribuyentes morosos

1

1

1

1

4

Realizar 4 mesas de trabajo con las Unidades Administrativas recaudadoras

1

1

1

1

4

Realizar 12 etapas de solicitudes de actualización avalúos catastrales a la Dirección de Catastro

3

3

3

3

12