

**Unidad Administrativa**

**Alumbrado Publico.**

**Población referencia**

**137,435 habitantes**

**Población potencial**

**Cuatlancingo.**

**Población objetivo**

**Municipio de Cuautlancingo.**

**Hallazgos principales en la búsqueda documental**

Datos duros

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 115 constitucional, que establece que los municipios estarán a cargo de la prestación de servicio de alumbrado público. Encargado de suministrar el servicio de iluminación artificial en espacios públicos, como calles, vialidades, parques y lugares de esparcimiento, como parte garante e integradora de la tranquilidad social a partir del supuesto; que a mayor iluminación, menor incidencia delictiva. Para lo cual, se tuvo a bien considerar los datos obtenidos en el CENSO realizado por Comisión Federal de Electricidad (CFE) durante el año 2022, mediante el cual se identificaron un total de 7662 luminarias en el municipio de Cuautlancingo. De las cuales se pretende maximizar su funcionamiento, a través del mantenimiento preventivo y correctivo, así como de la implementación de nuevas luminarias, con el propósito de ampliar la cobertura en el servicio de alumbrado público, como se señala en los objetivos 7, 9 y 12 del desarrollo sostenible de nuestro municipio.

Se recibieron un total de 3388 solicitudes, para atención de mantenimiento, reparación de luminarias reasignación e instalación de luminarias, de las cuales se han atendido un total de 30303.

Fuentes de los datos duros	Censo de Alumbrado Público 2022 Comisión Federal de Electricidad. datos de Alumbrado Público 2022 <span style="float: right;">Base de</span>
Trabajo de campo	<b>Hallazgos principales del trabajo de campo</b>
	Se identifican rezagos y deficiencias en el servicio de alumbrado público, generado por la constante descomposición de los componentes que integran el sistema de alumbrado público (lámparas, focos, foto celdas, balastos y cable). Se ha detectado que las condiciones climáticas juegan un factor determinante para la cobertura del servicio, ya que en temporada de lluvia se incrementa considerablemente el número de luminarias descompuestas y se reduce la posibilidad de realizar trabajos de reparación y mantenimiento como parte de las medidas preventivas de seguridad del personal.
Información interna del Ayuntamiento	<b>Hallazgos principales de los sistemas o información propia</b>
	Se tiene registro del total de luminarias reportadas por la ciudadanía para su atención y seguimiento, así como la relación de luminarias atendidas por parte del personal adscrito a esta Dirección. De la misma forma, se tiene registro de los lugares que demandan la ampliación de cobertura del servicio de alumbrado público.

Deficiencias en el servicio de alumbrado público del municipio.

**Rezagos en la cobertura del servicio de alumbrado público**

Insuficiencia de personal operativo

Imposibilidad para dar respuesta inmediata a la ciudadanía

Insuficiencia de insumos y/o recursos materiales

Tiempos de espera prolongados para la resolución de fallas en el alumbrado público.

Deterioro del parque vehicular

Surgimiento de fallas mecánicas y eléctricas constantes

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Mejorar el servicio de alumbrado público del municipio.

**Ampliar la red de cobertura del servicio de alumbrado público**

Servicio de alumbrado público mejorado

A través del mantenimiento, reparación e instalación de luminarias

Luminarias LED aumentadas

A través de la adquisición de luminarias certificadas

Satisfacción de servicios de alumbrado público lograda

A través del contacto cercano con la ciudadanía

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2024**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE	FÓRMULA	LÍNEA BASE		
<b>FIN (Servicios Municipales)</b>	Contribuir al cuidado del medio ambiente de Cuautlancingo a través del mantenimiento de espacios públicos	Índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos	$(\text{Mantenimientos realizados} / \text{Mantenimientos a realizar por tipo de espacio}) * 100$	96	96	Índice de mantenimientos por cada tipo de espacios públicos Los materiales de trabajo se reciben en tiempo y forma
<b>PROPÓSITO (Parques y Jardines)</b>	La población de Cuautlancingo cuenta con la atención a los riesgos identificados en espacios públicos	Porcentaje de riesgos atendidos	$(\text{Riesgos atendidos} / \text{Riesgos identificados}) * 100$	1	1	Matriz de Administración de Riesgo Los materiales de trabajo se reciben en tiempo y forma
<b>COMPONENTE 2</b>	<b>Servicio de alumbrado público mejorado</b>	<b>Índice de mejora del servicio por actividad</b>	<b><math>(\text{Atención a luminarias} / \text{Actividades de mejora}) * 100</math></b>	<b>1800</b>	<b>2000</b>	<b>Índice de mejora del servicio por actividad</b> Se detectan a tiempo las necesidades de mantenimiento de luminarias
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Realizar en 4 etapas recorridos de supervisión de alumbrado público					Base de datos reporte de recorridos con reporte fotográfico Hay condiciones de clima adecuadas y los vehículos de la Dirección están funcionales
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Realizar en 4 etapas mantenimientos de luminarias					Base de datos de mantenimientos con reporte fotográfico La gente reporta los mantenimientos
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Realizar en 4 etapas cobertura de alumbrado público para eventos del municipio					Evidencia fotográfica
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Realizar 1 mesa de trabajo de gestión de recursos de alumbrado público					Minuta de trabajo La institución externa coopera con el Ayuntamiento

**FORMATO DE PROGRAMACIÓN 2024****UNIDAD ADMINISTRATIVA****DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO****ACTIVIDAD****PROGRAMACIÓN  
PRIMER TRIMESTRE****PROGRAMACIÓN  
SEGUNDO TRIMESTRE****PROGRAMACIÓN  
TERCER TRIMESTRE****PROGRAMACIÓN  
CUARTO TRIMESTRE****TOTAL**

Realizar en 4 etapas recorridos de supervisión de alumbrado público

1

1

1

1

4

Realizar en 4 etapas mantenimientos de luminarias

1

1

1

1

4

Realizar en 4 etapas cobertura de alumbrado público para eventos del municipio

1

1

1

1

4

Realizar 1 mesa de trabajo de gestión de recursos de alumbrado público

1

1