

Unidad Administrativa

Dirección de Bomberos

Población referencia

Población potencial

Población objetivo

Hallazgos principales en la búsqueda documental

Datos duros

* Directorio Empresarialista de empresas en Cuautlancingo, Puebla 6,502 registros entre MiPyMEs, PyMEs y empresas

*Escuelas 9/
Escuelas totales 145
Preescolar 63
Primaria 40
Secundaria 24
Bachillerato 18

Profesional técnico 0

*Cobertura de servicios básicos en vivienda 17/
Viviendas particulares habitadas 41,145
Disponen de agua entubada 91.98%
Disponen de drenaje 99.37%
Disponen de electricidad 99.66%
Con piso de tierra 1.12

Fuentes de los datos duros

<https://pymes.org.mx/municipio/cuautlancingo-6600.html>

<http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/pue/poblacion/>

http://ceigep.puebla.gob.mx/informacion_basica_municipio.php

Hallazgos principales del trabajo de campo

<p>Trabajo de campo</p>	<p>Durante el periodo del 15 de Noviembre del 2021 al 15 de Noviembre del 2022, se han atendido un total de: 1003 servicios reportados por los ciudadanos del municipio en la diferentes plataformas como como 911, C-2 y C-5. El número de servicios atendidos son los siguientes: enjambres y panales de abejas o avispa: 95, incendios de pastizales: 480, fugas de gas LP: 200, explosiones: 13, rescate y captura de animales: 33, cortos circuitos 7, inundaciones: 43, caidas de postes de luz: 16, retiro o despuente de arboles: 20, incendios por diferentes causas: 96</p>
<p>Revisión de sistemas o información interna del Ayuntamiento</p>	<p style="text-align: center;">Hallazgos principales de los sistemas o información propia</p> <p>El inicio del año fiscal 2022, aumenta la solicitud de dictámenes de medidas preventivas contra incendios, por parte de las empresas establecidas en el municipio, a fin de regularizar su situación, el número de dictámenes se realizaron los siguientes meses: Diciembre 2021: 15 Enero: 39, Febrero: 51, Marzo 57, Abril: 7, Mayo:0 Junio: 2, Julio: 22, Agosto: 13, Septiembre: 21, Octubre: 30, Noviembre: 10. Estos datos es información propia de la Dirección</p>

la Gestión Integral del Riesgo se encuentra en proceso de aplicación

La población en riesgo de Cuautlancingo cuenta con una limitada atención de los riesgos de fenómenos perturbadores

Mecanismos de participación ciudadana obsoletos

Existe poca difusión de programas que fomenten la prevención de incendios, y atención a otros riesgos
La Población desconoce los servicios que ofrece el departamento de Bomberos

Servicio de Bomberos ineficiente

Poco de Personal que cubra los turnos
Elementos poco capacitados para atender las emergencias que se presentan

Se desarrollar la Gestión Integral del Riesgo

La población en riesgo de Cuautlancingo cuenta con la atención de los riesgos de fenómenos perturbadores

* Mecanismos de participación ciudadana mejoran

Servicio de Bomberos ineficiente

*Se difunden los programas que fomenten la prevención de incendios, y atención a otros riesgos
*La Población conoce los servicios que ofrece el departamento de Bomberos

* Se aprovecha a la población ante la falta de Recurso Humano
* Elementos mejor capacitados para atender las emergencias que se presentan

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2023

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE	FÓRMULA	LÍNEA BASE	META		
FIN	Contribuir a mejorar la Protección Civil mediante la implementación de la Gestión Integral del Riesgo	Porcentaje de implementación de la Gestión Integral del Riesgo	(Etapas de la GIR implementadas/Etapas de la GIR) *100	7 Etapas de la GIR	2 Etapas de la GIR	Reporte de incorporación de las etapas de la GIR	Existe coordinación entre las áreas de la P.C
PROPÓSITO	La población en riesgo de Cuautlancingo cuenta con la identificación de los riesgos	Porcentaje de identificación de los riesgos	(Riesgos atendidos 2023 /Riesgos identificados *100	100% de riesgos identificados	50% de riesgos atendidos	Reporte de incorporación de las etapas de la GIR	Existe coordinación entre las áreas de la P.C
COMPONENTE 5	Cultura de prevención de riesgos implementada	Porcentaje de satisfacción por atenciones	(Encuestas con satisfacción/Encuestas aplicadas)*100	100 encuestas a aplicar	90 encuestas con satisfacción	Gráfica de satisfacción de la atención recibida	La ciudadanía responde la encuesta
ACTIVIDAD 1	Realizar 13 capacitaciones en materia de prevención contra incendios a la población en general					Lista de asistencia y evidencia fotográfica	la ciudadanía muestra interes en participar
ACTIVIDAD 2	Realizar 8 pláticas de orientación de medidas preventivas en escuelas del municipio					Evidencia fotográfica	la ciudadanía muestra interes en participar
ACTIVIDAD 3	Dar 850 servicios de atención de emergencias de bomberos (Bajo Demanda)					Base de datos elaborada con los reportes de servicios y evidencia fotográfica	Existe coordinación entre los servicios de auxilio
ACTIVIDAD 4	Dar 2 capacitaciones al personal de la Dirección de Bomberos					Lista de asistencia de la capacitación y evidencia fotográfica	El personal asiste a las capacitaciones
COMPONENTE 6	Agilización de trámites lograda	Porcentaje de satisfacción en trámites	(Encuestas con satisfacción/Encuestas aplicadas)*100	50 encuestas aplicadas	40 encuestas con resultado satisfactorio	Gráfica de satisfacción de la atención recibida en el trámite	La ciudadanía responde la encuesta
ACTIVIDAD 1	Dar 300 dictámenes de medidas preventivas contra incendios (Bajo Demanda)					Base de datos de dictámenes	La población sabe del trámite
ACTIVIDAD 2	Realizar 2 campañas sobre los trámites y servicios que ofrece la Dirección de Bomberos					Evidencia fotográfica	La gente se interesa en la campaña

FORMATO DE PROGRAMACIÓN 2023

UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE BOMBEROS				
ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN PRIMER TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN TERCER TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
Realizar 13 capacitaciones en materia de prevención contra incendios ala población en general	4	3	3	3	13
Realizar 8 pláticas de orientación de medidas preventivas en escuelas del municipio	2	2	2	2	8
Dar 850 servicios de atención de emergencias de bomberos (Bajo Demanda)	212	214	212	212	850
Dar 2 capacitaciones al personal de la Dirección de Bomberos		1		1	2
Dar 300 dictámenes de medidas preventivas contra incendios (Bajo Demanda)	75	75	75	75	300
Realizar 2 campañas sobre los trámites y servicios que ofrece la Dirección de Bomberos		1		1	2