

| Unidad Administrativa | Dirección de Atención a Víctimas |
|-----------------------|--|
| Población referencia | Población total del municipio |
| Población potencial | Víctimas de los delitos |
| Población objetivo | Víctimas de los delitos que soliciten la atención |
| <p>Datos duros</p> | <p>Hallazgos principales en la búsqueda documental</p> |
| | <p>Tomando como base el Nuevo Modelo Policial, en relación a los indicadores para diagnóstico y seguimiento en materia de Seguridad Pública, los cuales son: Robo a transeúnte en vía pública con violencia, Robo a transeúnte en vía pública sin violencia, Robo en transporte individual con violencia, Robo en transporte individual sin violencia, Robo a casa habitación con violencia, Robo a casa habitación sin violencia, Robo de autopartes con violencia, Robo de autopartes sin violencia, Robo a negocio con violencia, Robo a negocio sin violencia, Narcomenudeo, Robo de vehículo automotor con violencia, Robo de vehículo automotor sin violencia, Fraude, Extorsión, Violación simple, Violación equiparada, Violencia familiar, Violencia de género en todas sus modalidades distinta a la violencia familiar; entre Enero a Octubre del 2021, en la zona metropolitana (Puebla, Amozoc, Cuautlancingo, Coronango, Huejotzingo, San Pedro Cholula, San Andrés Cholula y San Martín Texmelucan, dan un total de 17597 delitos, donde el Municipio de Cuautlancingo ocupa el tercer lugar de incidencia, 858 delitos, representando el 4.3% del total, además que colinda con los Municipios de Puebla, San Andrés Cholula San Pedro Cholula y Coronango, los cuales suman el 84.6% de la incidencia delictiva ya citada, por lo tanto, se debe de considerar a los Municipios colindantes, como una influencia directa e indirecta en delitos, víctimas y criminalidad dentro del territorio del Municipio de Cuautlancingo. Por otra parte, dentro de los indicadores dentro del Municipio de Cuautlancingo, nos indican que las problemáticas principales son Violencia Familiar (20.6%), y delitos patrimoniales como Robo de Vehículo con Violencia (12.5%), Fraude (12.4%), Robo a Negocio con Violencia (9.7%), Robo de Vehículo Automotor sin Violencia (9.2%), Robo de Autopartes sin Violencia (8.5%), Robo a Transeúnte en Vía Pública con Violencia (5.4%), Robo a Casa Habitación sin Violencia (5.1%), Robo a Negocio sin Violencia (5.0%), Robo en Transporte Individual sin Violencia (3.7%), Narcomenudeo (2.9%), Robo a Casa Habitación con Violencia (1%), Robo a Transeúnte en Vía Pública sin Violencia (0.9%), Robo en Transporte Individual con Violencia (0.9%), Violación Simple (0.9), Violación Equiparada (0.8%) terminando con Extorsión (0.2%), Robo de autopartes con Violencia (0.1%), resultan determinantes dentro del contexto delictivo del Municipio, implica dos formas de intervención, una a que se adapte a un esquema de atención e intervención (Reacción – Prevención – Atención – Investigación) a la seguridad intramuros (Violencia Familiar – Robo a Casa Habitación) y por otro lado, un esquema de atención e intervención adaptado a la seguridad extramuros.</p> |

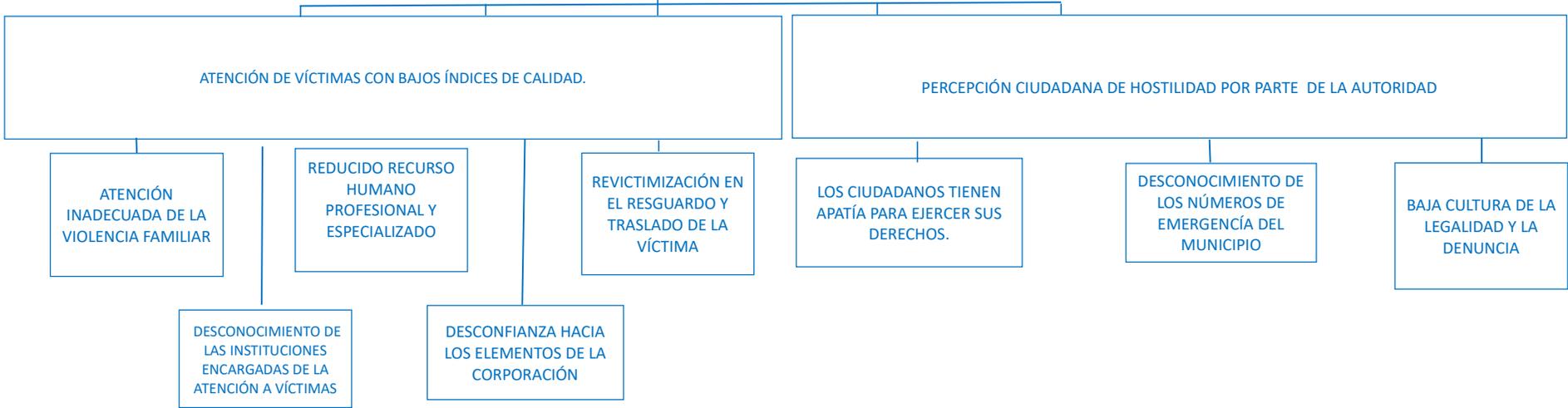
| | |
|-----------------------------------|--|
| | <p>Total de reportes 202 de enero a octubre 2021, donde los meses de febrero, marzo, abril y mayo representan los meses con mayor incidencia de violencia contra la mujer, siendo el día domingo con mayor número de reportes. Así como los horarios más recurrentes en los que se realiza el reporte lo son a las: 00:00, 20:00, 21:00, 22:00 y 01:00 horas. De dichos reportes el 88% (177) son de violencia familiar, teniendo mayor presencia en la cabecera municipal de Cuautlancingo (57), seguido de la junta auxiliar de la Trinidad Sanctorum (49) y de la junta auxiliar de San Lorenzo Almecatla (24).</p> |
| <p>Fuentes de los datos duros</p> | <p>Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Comportamiento de reportes emergencia 911 (violencia contra la mujer municipio de Cuautlancingo enero- octubre 2021).</p> |
| <p>Trabajo de campo</p> | <p style="text-align: center;">Hallazgos principales del trabajo de campo</p> <p>En lo que va de la administración en la Dirección de Atención a Víctimas se han atendido 6 situaciones de violencia contra la mujer, 1 de violencia familiar, de los cuales 4 son de la cabecera del Municipio de Cuautlancingo, 2 de San Lorenzo Almecatla y 1 de la Trinidad Sanctorum.</p> |
| | <p style="text-align: center;">Hallazgos principales de los sistemas o información propia</p> |

Revisión de sistemas o información interna del Ayuntamiento

La administración saliente no dejó información alguna respecto a atención de Víctimas.

SE GENERA UN PROBLEMA POR LA FALTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO NACIONAL DE POLICÍA Y JUSTICIA CÍVICA

PETICIONARIOS INCONFORMES CON LA ATENCIÓN A SUS LLAMADAS POR PARTE DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA



IMPLEMENTACIÓN GRADUAL DEL MODELO NACIONAL DE POLICÍA Y JUSTICIA CÍVICA

SE MEJORA LA ATENCIÓN EN LAS LLAMADAS DE LOS PETICIONARIOS POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

ATENCIÓN DE VÍCTIMAS CON ÍNDICES DE CALIDAD MEJORADOS

PERCEPCIÓN CIUDADANA HACIA LA AUTORIDAD MEJORADA

ATENCIÓN MEJORADA EN RELACIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR

RECURSO HUMANO PROFESIONAL Y ESPECIALIZADO

RESGUARDO Y TRASLADO DE LA VÍCTIMA CON RESPETO Y EMPATÍA

SE MEJORA EL INTERÉS DE LA CIUDADANÍA PARA EJERCER SUS DERECHOS

MÁS CIUDADANOS CONOCEN LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA DEL MUNICIPIO

MAYOR CULTURA DE LA LEGALIDAD Y LA DENUNCIA

DIFUSIÓN DE LAS INSTITUCIONES ENCARGADAS DE LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS

CONFIANZA MEJORADA HACIA LOS ELEMENTOS DE LA CORPORACIÓN

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2023

| | RESUMEN NARRATIVO | INDICADORES | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS | |
|--|--|--|--|----------------------------|---|---|--|
| | | NOMBRE | FÓRMULA | LÍNEA BASE | | | META |
| FIN (DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS) | Contribuir a mantener el cuarto lugar de la lista de la incidencia delictiva del fuero común de la zona metropolitana mediante la atención a la ciudadanía | Variación porcentual del lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista de incidencia del fuero común | $\left(\frac{\text{Lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista 2023}}{\text{Lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista 2022}} - 1\right) * 100$ | 4° lugar | 3° lugar | Lista de prelación de incidencia delictiva municipal de la zona metropolitana, hecha con base con la base de datos del SESNSP (Municipal Delitos 2015-2023) | El Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública publica la información |
| PROPÓSITO (DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS) | Los Sectores del Municipio cuenta con mayor atención a la incidencia delictiva | Porcentaje de atención de sectores con mayor incidencia delictiva | $\left(\frac{\text{Sectores atendidos}}{\text{Total de sectores de alta incidencia delictiva}}\right) * 100$ | 8 Sectores atendidos | 8 Sectores atendidos | Tarjeta informativa en atención a los sectores | Se tienen los recursos materiales y humanos necesarios para la atención |
| COMPONENTE 15 | Calidad de la atención a víctimas lograda | Porcentaje de satisfacción logrado | $\left(\frac{\text{Víctimas satisfechas}}{\text{Víctimas atendidas}}\right) * 100$ | 100% de víctimas atendidas | 90% de víctimas satisfechas con el servicio | Base de datos, encuestas y gráfica de satisfacción | La víctima contesta la encuesta |
| ACTIVIDAD 1 | Gestionar y/o solicitar 4 capacitaciones para los integrantes de la Dirección de Atención a Víctimas | | | | | Constancia de capacitación, oficio capacitación | La persona que imparte los cursos cuenta con los conocimientos necesarios |
| ACTIVIDAD 2 | Realizar 4 capacitaciones en relación a la violencia de género dirigidas al personal de la Secretaría de Seguridad Pública | | | | | Lista de asistencia, fotografías, minutas de trabajo | La persona que imparte los cursos cuenta con los conocimientos necesarios |
| ACTIVIDAD 3 | Brindar 12 etapas de atenciones de primer contacto a víctimas del delito | | | | | Base de datos | Las víctimas solicitan la atención. |
| COMPONENTE 16 | Proximidad Social lograda | Índice de satisfacción | $\left(\frac{\text{Encuestas con resultado positivo}}{\text{Encuestas aplicadas}}\right) * 100$ | 300 encuestas aplicadas | 240 encuestas con resultado positiva | Base de datos y gráfica de participación | La población participa en la proximidad social |
| ACTIVIDAD 1 | Conformar 3 redes de apoyo a víctimas (RAV) | | | | | Acta de creación | Las víctimas participan en la conformación de las redes. |
| ACTIVIDAD 2 | Realizar 12 capacitaciones para las 3 RAV'S 2023 | | | | | Lista de asistencia, fotografías, minutas de trabajo | Las víctimas disponen de tiempo para que se les imparta las capacitaciones. |
| ACTIVIDAD 3 | Realizar 10 reuniones con las 5 RAV'S 2022 | | | | | Lista de asistencia, fotografías, minutas de trabajo | |
| ACTIVIDAD 4 | Realizar 12 recorridos de proximidad social para dar a conocer los servicios de la DAV | | | | | Reporte de recorrido con fotos | La pandemia por el COVID 19 disminuye y permite realizar la proximidad social. |
| ACTIVIDAD 5 | Conformar 1 red de apoyo escolar a víctimas (RAEV) 2023 con instituciones educativas | | | | | Documento de creación | Directivos de instituciones educativas dispuestos a la creación de la red. |
| ACTIVIDAD 6 | Realizar 12 seguimientos de la red de apoyo escolar a víctimas (RAEV) 2022 con instituciones educativas | | | | | Evidencia fotográfica y evidencia según modalidad de acercamiento | Se mantiene la red de víctimas |
| ACTIVIDAD 7 | Establecer en 12 etapas el programa "Todos somos tu red de apoyo", para generar espacios seguros para mujeres en situación de riesgo | | | | | Reporte de acciones | Las mujeres le dan uso al programa |

| FORMATO DE PROGRAMACIÓN 2023 | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------|
| UNIDAD ADMINISTRATIVA | DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS | | | | |
| ACTIVIDAD | PROGRAMACIÓN PRIMER TRIMESTRE | PROGRAMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE | PROGRAMACIÓN TERCER TRIMESTRE | PROGRAMACIÓN CUARTO TRIMESTRE | TOTAL |
| Gestionar y/o solicitar 4 capacitaciones para los integrantes de la Dirección de Atención a Víctimas | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Realizar 4 capacitaciones en relación a la violencia de género dirigidas al personal de la Secretaría de Seguridad Pública | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Brindar 12 etapas de atenciones de primer contacto a víctimas del delito | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| Conformar 3 redes de apoyo a víctimas (RAV) | | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Realizar 12 capacitaciones para las 3 RAV'S 2023 | | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Realizar 10 reuniones con las 5 RAV'S 2022 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 |
| Realizar 12 recorridos de proximidad social para dar a conocer los servicios de la DAV | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| Conformar 1 red de apoyo escolar a víctimas (RAEV) 2023 con instituciones educativas | | | | 1 | 1 |
| Realizar 12 seguimientos de la red de apoyo escolar a víctimas (RAEV) 2022 con instituciones educativas | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| Establecer en 12 etapas el programa "Todos somos tu red de apoyo", para generar espacios seguros para mujeres en situación de riesgo | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |