

Unidad Administrativa	Dirección de Ejecución de Cobros
Población referencia	Habitantes del Ayuntamiento de Cuautlancingo
Población potencial	Habitantes del Ayuntamiento de Cuautlancingo
Población objetivo	Contribuyentes morosos
Datos duros	Hallazgos principales en la búsqueda documental
	No aplica
Fuentes de los datos duros	No aplica
Trabajo de campo	Hallazgos principales del trabajo de campo
	Falta de personal para llevar a cabo las notificaciones a los contribuyentes morosos. Se requiere de un vehiculo para las actividades de la Dirección, ya que la misma se encarga de recuperar ingresos con atraso de las diferentes direcciones recaudadoras
	Hallazgos principales de los sistemas o información propia

Revisión de sistemas o información interna del Ayuntamiento

No se cuenta con información interna, por el momento no se cuenta con la asignación oficial de una oficina para el desempeño de las funciones a realizar de la misma. Esta Dirección se encontraba dentro de Secretaría General. Asimismo no se cuenta con el inmobiliario necesario.

EL AYUNTAMIENTO NO CUENTA CON UN INCREMENTO
NECESARIO PARA UNA MEJOR INVERSIÓN DE LOS
INGRESOS PROPIOS

**BAJO RECAUDAMIENTO DE LOS
CONTRIBUYENTES MOROSOS**

FALTA DE PADRON DE
CONTRIBUYENTES
MOROSOS

NO EXISTE UNA
ACTUALIZACION DEL
PADRON DE
CONTRIBUYENTES
MOROSOS

NO HAY UBICACION
EXACTA DE LOS
PREDIOS MOROSOS

NO HAY
NOTIFICADORES

EL AYUNTAMIENTO CUENTA CON UN INCREMENTO
NECESARIO PARA LA MEJORA EN INVERSIÓN DE LOS
INGRESOS PROPIOS

**ALTO RECAUDAMIENTO DE LOS
CONTRIBUYENTES MOROSOS**

EXISTE EL PADRON DE
CONTRIBUYENTES
MOROSOS

SE REALIZO LA
ACTUALIZACION DEL
PADRON DE
CONTRIBUYENTES
MOROSOS

EXISTE LA UBICACION
EXACTA DE LOS
PREDIOS MOROSOS

SE CUENTA CON LOS
NOTIFICADORES

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2023

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE	FÓRMULA	LÍNEA BASE		
FIN (Contabilidad)	Contribuir a incrementar en 7% los ingresos del Ayuntamiento mediante una campaña de recaudo en todas las fuentes de financiamiento	Variación porcentual de recaudación por todas las fuentes de financiamiento	$((\text{Ingresos por todas las fuentes de financiamiento 2023} / \text{Ingresos por todas las fuentes de financiamiento 2022}) - 1) * 100$	\$ 616,611,904.09	\$ 659,774,737.00	Tabla comparativa de ingresos por fuente de financiamiento 2022-2023 La población acude a pagar sus obligaciones y se reciben en tiempo y forma otras fuentes de financiamiento
PROPÓSITO (Contabilidad)	La población de Cuautlancingo tiene una inversión de los recursos recaudados	Índice de gasto de los recursos	$(\text{Recursos invertidos} / \text{Recursos recaudados}) * 100$	\$659,774,737.00	\$606,992,758.04	Reporte del sistema contable Los recursos fiscales se invierten
COMPONENTE 10	Recuperación de ingresos lograda	Porcentaje de cumplimiento de ingresos recuperados	$(\text{Ingresos recuperados} / \text{Meta de ingresos}) * 100$	\$ 8,600,000.00	\$ 8,600,000.00	Reporte de ingresos recuperados 2023 Existe coordinación entre las diferentes áreas del Ayuntamiento
ACTIVIDAD 1	Realizar 4 mapeos de la base de datos de los contribuyentes morosos					Base de datos en digital y fotografía del mapa físico Existe coordinación entre las diferentes áreas del Ayuntamiento
ACTIVIDAD 2	Realizar 4 mesas de trabajo con las Unidades Administrativas recaudadoras					Minuta de trabajo y evidencia fotográfica Las áreas recaudadoras acuden a las mesas de trabajo
ACTIVIDAD 3	Realizar 12 etapas de solicitudes de actualización avalúos catastrales a la Dirección de Catastro					Copia del oficio enviado a la Dirección de Catastro La Dirección de Catastro recibe el oficio correspondiente

FORMATO DE PROGRAMACIÓN 2023**UNIDAD ADMINISTRATIVA****EJECUCIÓN DE COBROS****ACTIVIDAD****PROGRAMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE****PROGRAMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE****PROGRAMACIÓN
TERCER TRIMESTRE****PROGRAMACIÓN
CUARTO TRIMESTRE****TOTAL**

Realizar 4 mapeos de la base de datos de los contribuyentes morosos

1

1

1

1

4

Realizar 4 mesas de trabajo con las Unidades Administrativas recaudadoras

1

1

1

1

4

Realizar 12 etapas de solicitudes de actualización avalúos catastrales a la Dirección de Catastro

3

3

3

3

12