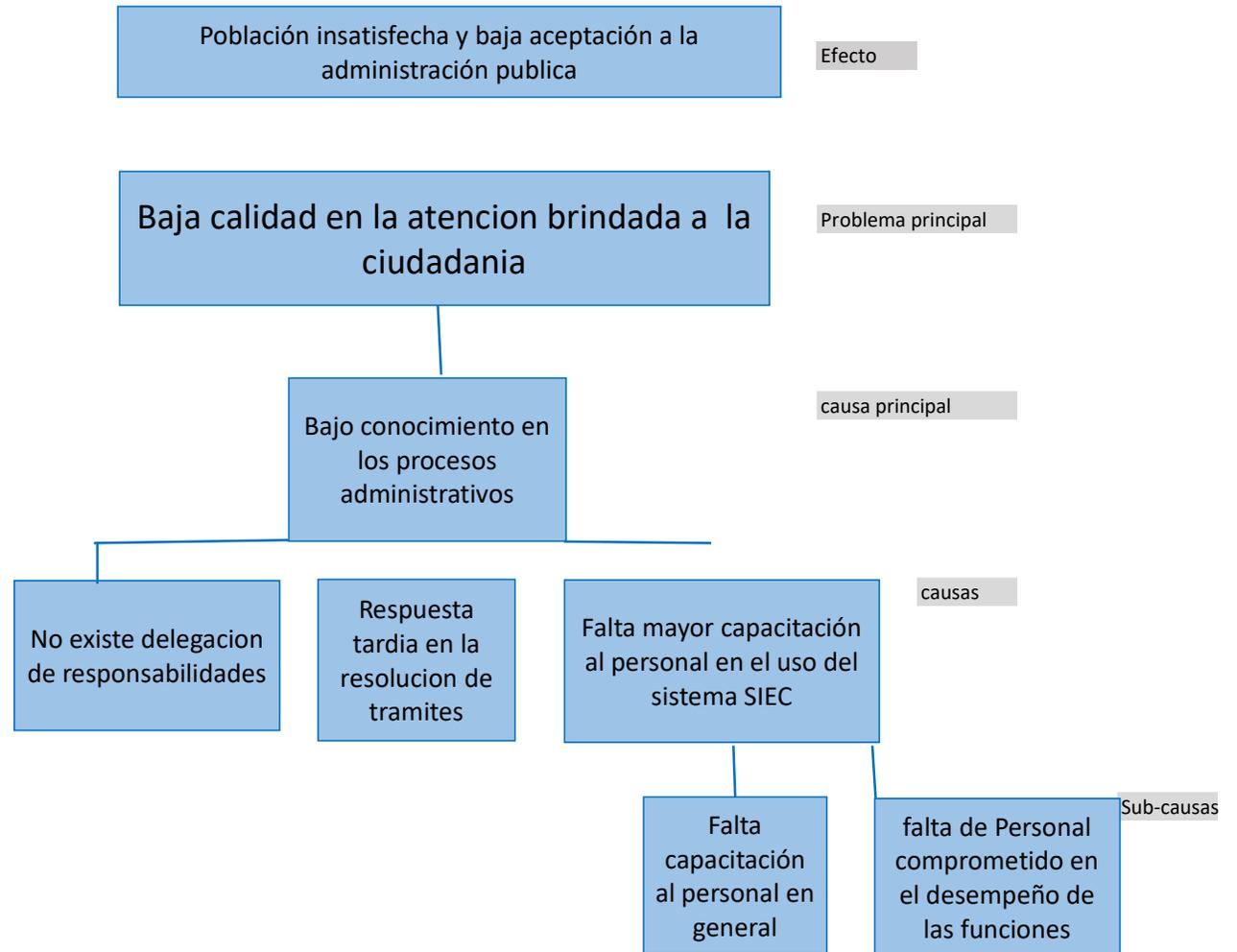


Unidad Administrativa	Registro civil
Población referencia	Habitantes del Municipio de Cuautlancingo
Población potencial	Habitantes del Municipio de Cuautlancingo
Población objetivo	Habitantes del Municipio de Cuautlancingo
	Hallazgos principales en la búsqueda documental
Datos duros	Población total del Municipio Cuautlancingo es de 55456 personas, de cuales 27027 son masculinos y 28429 femeninas.
Fuentes de los datos duros	WEB: INEGI WEB: NUESTRO MEXICO.COM
	Hallazgos principales del trabajo de campo
Trabajo de campo	No aplica
	Hallazgos principales de los sistemas o información propia
Revisión de sistemas o información interna del Ayuntamiento	Se realizó una revisión en la información que se tiene en esta unidad encontrando lo siguiente: registros de tramits atendidos en la dirección, en el ultimo trimestre es de 530 tramites concluidos hasta el 26 de noviembre del 2021, es decir un 28.7% de la meta programada, de los servicios solicitados se han realizado 753, es decir un 40.87% de la meta programada.



Población satisfecha con los servicios brindados e incrementó la confianza en la administración pública

Alta calidad en la atención brindada a la ciudadanía.

Conocimiento correcto de los procesos administrativos

Funciones delegadas correcta y ordenadamente

Personal capacitado en todos los procesos.

Tiempo de espera cordial para la conclusión de un trámite

Personal capacitado en el uso del sistema SIEC

Personal comprometido en el desempeño de sus funciones.

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2023

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE	FÓRMULA	LÍNEA BASE		
FIN (Dirección Jurídica)	Contribuir a mejorar la representación jurídica del ayuntamiento de Cuautlancingo mediante el control y seguimiento de los expedientes jurídicos	Variación porcentual de asuntos jurídicos atendidos	$((\text{Asuntos Jurídicos 2023} / \text{Asuntos Jurídicos 2022}) - 1) * 100$	99	100	Estadística de asuntos jurídicos atendidos 2022-2023 Los abogados cuentan con los conocimientos necesarios para atender los asuntos jurídicos en el que el ayuntamiento sea parte
PROPÓSITO (Dirección Jurídica)	El Ayuntamiento de Cuautlancingo cuenta con más resoluciones a favor	Variación porcentual de resoluciones a favor 2022-2023	$((\text{Resoluciones a favor 2023} / \text{Resoluciones a favor 2022}) - 1) * 100$	10	12	Copia de la sentencias de los casos a favor Los abogados cuentan con los conocimientos necesarios para atender los asuntos jurídicos en el que el ayuntamiento sea parte
COMPONENTE 14	Servicios de Registro Civil aumentados	Variación porcentual de servicios del Registro Civil	$((\text{Servicios atendidos en 2023} / \text{Servicios atendidos 2022}) - 1) * 100$	2859 servicios en 2022	2972 servicios en 2023	Informe mensual de registros actas y Expedientes El Registro Civil procesa todos los servicios solicitados
ACTIVIDAD 1	Registrar 500 nacimientos (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas El Registro Civil procesa todos los servicios solicitados
ACTIVIDAD 2	Registrar 15 Reconocimientos de hijos (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas El Registro Civil procesa todos los servicios solicitados
ACTIVIDAD 3	Expedir 1705 Extractos de nacimiento (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas El Registro Civil procesa todos los servicios solicitados
ACTIVIDAD 4	Registrar 130 matrimonios (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas El Registro Civil procesa todos los servicios solicitados
ACTIVIDAD 5	Expedir 330 Extractos de matrimonio (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas El Registro Civil procesa todos los servicios solicitados
ACTIVIDAD 6	Registrar 60 divorcios (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas El Registro Civil procesa todos los servicios solicitados
ACTIVIDAD 7	Registrar 72 defunciones (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas El Registro Civil procesa todos los servicios solicitados
ACTIVIDAD 8	Expedir 160 Extractos de defunciones (Bajo Demanda)					Formato para informe mensual de actas El Registro Civil procesa todos los servicios solicitados

FORMATO DE PRESUPUESTACIÓN Y PROGRAMACIÓN 2023

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección de Registro Civil

ACTIVIDAD

**PROGRAMACIÓN
PRIMER
TRIMESTRE**

**PROGRAMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROGRAMACIÓN
TERCER
TRIMESTRE**

**PROGRAMACIÓN
CUARTO
TRIMESTRE**

TOTAL

Registrar 500 nacimientos (Bajo Demanda)	100	100	150	150	500
Registrar 15 Reconocimientos de hijos (Bajo Demanda)	3	4	4	4	15
Expedir 1705 Extractos de nacimiento (Bajo Demanda)	300	450	600	355	1,705
Registrar 130 matrimonios (Bajo Demanda)	15	30	35	50	130
Expedir 330 Extractos de matrimonio (Bajo Demanda)	100	80	75	75	330
Registrar 60 divorcios (Bajo Demanda)	15	15	15	15	60
Registrar 72 defunciones (Bajo Demanda)	25	25	10	12	72
Expedir 160 Extractos de defunciones (Bajo Demanda)	30	50	30	50	160