

| | |
|---|--|
| Unidad Administrativa | Dirección Jurídica |
| Población referencia | Habitantes del municipio de Cuautlancingo |
| Población potencial | Habitantes del municipio de Cuautlancingo |
| Población objetivo | Unidades Administrativas |
| | Hallazgos principales en la búsqueda documental |
| Datos duros | No aplica |
| Fuentes de los datos duros | No aplica |
| | Hallazgos principales del trabajo de campo |
| Trabajo de campo | No aplica |
| | Hallazgos principales de los sistemas o información propia |
| Revisión de sistemas o información interna del Ayuntamiento | Se realizó una búsqueda minuciosa y análisis de los expedientes que se encuentran en el Área de dirección Jurídica del cual carecen de resoluciones favorables para el ayuntamiento de Cuautlancingo |

El Ayuntamiento de Cuautlancingo no tiene una representacion juridica expedita

No existen resoluciones favorables para el Ayuntamiento

No se le da el seguimiento a la totalidad de asuntos juridicos

Existen expedientes incompletos

No se tiene un control de expedientes

No existe un procedimiento adecuado para asuntos juridicos, administrativos y legales

Desconocimiento legal de los ciudadanos del municipio

Inexistencia de un vinculo entre la direccion juridica y la ciudadania

Falta de confianza de la ciudadania con el ayuntamiento

No existen asesorias Juridicas para los habitantes del Municipio

falta de inclusion a la ciudadania

El Ayuntamiento de Cuautlancingo tiene una representacion juridica expedita

Existen resoluciones favorables para el Ayuntamiento

Se tiene un seguimiento a la totalidad de asuntos juridicos

Existen expedientes completos

Se tiene un control de expedientes

Existe un procedimiento adecuado para asuntos juridicos, administrativos y legales

Conocimiento legal de los ciudadanos del municipio

Existencia de un vinculo entre la direccion juridica y la ciudadania

Existe acercamiento entre la ciudadania con el ayuntamiento

Existen asesorias Juridicas para los habitantes del Municipio

existe la inclusion a la ciudadania

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2023

| | RESUMEN NARRATIVO | INDICADORES | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|---------------------------------------|--|--|---|------------------------|--------------------------|---|
| | | NOMBRE | FÓRMULA | LÍNEA BASE | | |
| FIN (Dirección Jurídica) | Contribuir a mejorar la representación jurídica del ayuntamiento de Cuautlancingo mediante el control y seguimiento de los expedientes jurídicos | Variación porcentual de asuntos jurídicos atendidos | $((\text{Asuntos Jurídicos 2023}/\text{Asuntos Jurídicos 2022})-1)*100$ | 99 | 100 | Estadística de asuntos jurídicos atendidos 2022-2023 Los abogados cuentan con los conocimientos necesarios para atender los asuntos jurídicos en el que el ayuntamiento sea parte |
| PROPÓSITO (Dirección Jurídica) | El Ayuntamiento de Cuautlancingo cuenta con más resoluciones a favor | Variación porcentual de resoluciones a favor 2022-2023 | $((\text{Resoluciones a favor 2023}/\text{Resoluciones a favor 2022})-1)*100$ | 10 | 12 | Copia de la sentencias de los casos a favor Los abogados cuentan con los conocimientos necesarios para atender los asuntos jurídicos en el que el ayuntamiento sea parte |
| COMPONENTE 4 | Satisfacción en asesorías jurídicas lograda | Porcentaje de personas satisfechas con la asesoría jurídica recibida | $(\text{Personas satisfechas}/\text{Personas atendidas})*100$ | 155 personas atendidas | 115 personas satisfechas | Gráfica de satisfacción Las personas responden la encuesta |
| ACTIVIDAD 1 | Realizar 85 asesorías jurídicas a los ciudadanos del municipio (Bajo Demanda) | | | | | Encuestas de satisfacción Las personas responden la encuesta |
| ACTIVIDAD 2 | Realizar 70 asesorías jurídicas a los servidores públicos del Ayuntamiento (Bajo Demanda) | | | | | Encuestas de satisfacción Las personas responden la encuesta |
| COMPONENTE 5 | Atención de asuntos jurídicos mantenida | Variación porcentual de asuntos jurídicos atendidos 2022-2023 | $((\text{Asuntos jurídicos atendidos en 2023}/\text{Asuntos jurídicos atendidos en 2022})-1)*100$ | 99 | 100 | Copia de acuse de recibido de la autoridad correspondiente y particulares Los abogados cuentan con los conocimientos necesarios para atender los asuntos jurídicos en el que el ayuntamiento sea parte |
| ACTIVIDAD 1 | Dar seguimiento a 100 casos jurídicos donde el Ayuntamiento sea parte (Bajo Demanda) | | | | | Copia de acuse de recibido de la autoridad correspondiente y particulares Los abogados cuentan con los conocimientos necesarios para atender los asuntos jurídicos en el que el ayuntamiento sea parte |
| COMPONENTE 6 | Tiempos de revisión de convenios cumplidos | Promedio de tiempo de revisión de los convenios | $(\text{Tiempo logrado}/\text{Tiempo esperado})*100$ | 6 días | 6 días | Base de datos de convenios revisados con promedio de entrada y salida Los servidores públicos acuden a la Dirección Jurídica a solicitar la revisión de sus convenios |
| ACTIVIDAD 1 | Revisar 12 convenios que celebren las Unidades Administrativas del Ayuntamiento (Bajo Demanda) | | | | | Memos de solicitudes revisión y memos de presentación de revisión de convenios Los servidores públicos acuden a la Dirección Jurídica a solicitar la revisión de sus convenios |

FORMATO DE PROGRAMACIÓN 2023

| UNIDAD ADMINISTRATIVA | DIRECCIÓN JURÍDICA | | | | |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------|
| ACTIVIDAD | PROGRAMACIÓN PRIMER TRIMESTRE | PROGRAMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE | PROGRAMACIÓN TERCER TRIMESTRE | PROGRAMACIÓN CUARTO TRIMESTRE | TOTAL |
| Realizar 85 asesorías jurídicas a los ciudadanos del municipio (Bajo Demanda) | 22 | 21 | 22 | 20 | 85 |
| Realizar 70 asesorías jurídicas a los servidores públicos del Ayuntamiento (Bajo Demanda) | 16 | 18 | 18 | 18 | 70 |
| Dar seguimiento a 100 casos jurídicos donde el Ayuntamiento sea parte (Bajo Demanda) | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 |
| Revisar 12 convenios que celebren las Unidades Administrativas del Ayuntamiento (Bajo Demanda) | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |