



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual del lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista de incidencia del fuero común

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

3°

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista interna de la incidencia del fuero común en Cuautlancingo

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista 2023	Considera el lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista interna de incidencia delictiva municipal 2023	Lugar	Incidencia delictiva del fuero común (SESNSP)
V2	Lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista 2022	Considera el lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista interna de incidencia delictiva municipal 2022	Lugar	Incidencia delictiva del fuero común (SESNSP)

MÉTODO DE CÁLCULO

$((\text{Lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista 2023} / \text{Lugar que ocupa Cuautlancingo en la lista 2022}) - 1) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Lugar

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de atención de sectores con mayor incidencia delictiva

TIPO

Estratégico

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

8

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide la atención que reciben ciertos puntos geográficos del municipio con mayor comisión de delitos

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Sectores atendidos	Puntos geográficos del municipio que reciben atención por parte de las autoridades de Seguridad Pública	Sectores de alta incidencia delictiva	Tarjeta informativa en atención a los sectores
V2	Total de sectores de alta incidencia delictiva	Puntos geográficos del municipio identificados con alta incidencia delictiva del fuero común	Sectores de alta incidencia delictiva	Tarjeta informativa en atención a los sectores

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Sectores atendidos} / \text{Total de sectores de alta incidencia delictiva}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Sectores con alta incidencia delictiva

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Anual

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de peticiones ciudadanas cumplidas

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

8

SENTIDO DEL INDICADOR

Nominal

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de las peticiones que los ciudadanos presentan ante la autoridad municipal

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Peticiones ciudadanas
atendidas

Peticiones ciudadanas que atiende
el gobierno

Peticiones

Base de datos de peticiones,
mediaciones y permisos

V2

Peticiones ciudadanas
recibidas

Peticiones ciudadanas que recibe el
gobierno

Peticiones

Base de datos de peticiones,
mediaciones y permisos

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Peticiones ciudadanas atendidas} / \text{Peticiones ciudadanas recibidas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Peticiones ciudadanas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de beneficios logrados

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

12

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de los beneficios en materia de seguridad pública que tiene como meta la Secretaría de Seguridad Pública de Cuautlancingo

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Beneficios logrados	Beneficios que se realizan en pro de la población	Beneficios	Lista de beneficios logrados por gestión
V2	Beneficios programados	Beneficios que se espera realizar en pro de la población	Beneficios	Lista de beneficios logrados por gestión

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Beneficios logrados} / \text{Beneficios programados}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Unidad administrativa

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de operativos realizados

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

955

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento de los operativos programados por la Dirección de Seguridad Pública del Municipio

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Operativos realizados	Operativos cumplidos por parte de la Dirección de Seguridad Pública	Operativos	Índice de operativos realizados
V2	Operativos programados	Operativos a realizar por parte de la Dirección de Seguridad Pública	Operativos	Índice de operativos realizados

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Operativos realizados} / \text{Operativos programados}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Operativos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la atención recibida

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

30

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de personas establecidas como meta sobre la satisfacción del servicio recibido

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Total de personas satisfechas	Personas que están satisfechas con el servicio recibido	Personas	índice de resultados de las encuestas aplicadas
V2	Total de personas atendidas	Personas que se atienden	Personas	índice de resultados de las encuestas aplicadas

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Total de personas satisfechas} / \text{Total de personas atendidas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Personas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de policías atendidos

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

100

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de policías del estado de fuerza atendidos gracias a las actividades del componente

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Policías atendidos	Policías atendidos del estado de fuerza	Elementos de policia	Índice de impacto por atención
V2	Policías a atender	Total de policías establecidos como meta para atender	Elementos de policia	Índice de impacto por atención

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Policías atendidos} / \text{Policías a atender}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Policías

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento de comités de vecinos vigilantes

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento de la meta del número de comités vecinales creados

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Comités creados	Comités creados	Comités	Acta de creación
V2	Comités considerados a crear	Comités considerados a crear	Comités	Acta de creación

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Comités creados} / \text{Comités considerados a crear}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Comités

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de atención de la población objetivo

TIPO	DIMENSIÓN
Gestión	Eficacia

META DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
5,000	Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de la población objetivo establecida en trabajos de proximidad social

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Población atendida	Personas atendidas en las actividades del componente	Personas	Base de datos y gráfica de impacto poblacional
V2	Población objetivo	Personas identificadas para brindarles atención	Personas	Base de datos y gráfica de impacto poblacional

MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO
$(\text{Población atendida} / \text{Población objetivo}) * 100$	Personas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual del estado de fuerza de la guardia ciudadana

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

26

SENTIDO DEL INDICADOR

Ascendente

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide la disminución o el aumento en el número de guardias ciudadanas que forman parte del Municipio

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Guardias 2023	Número de guardias ciudadanos que forman parte del estado de fuerza en el ejercicio 2022	Guardias ciudadanos	Base de datos integral de Guardias Ciudadanos
V2	Guardias 2022	Número de guardias ciudadanos que forman parte del estado de fuerza en el ejercicio 2021	Guardias ciudadanos	Base de datos integral de Guardias Ciudadanos

MÉTODO DE CÁLCULO

$((\text{Guardias 2023}/\text{Guardias 2022})-1)*100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Guardias ciudadanos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de atención de las emergencias

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficiencia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el resultado que se brindó a una emergencia reportada a la cabina del Complejo de Seguridad Pública

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Atenciones realizadas	Atenciones atendidas que solicita la ciudadanía	Atenciones	Índice de atención de las emergencias
V2	Atenciones recibidas	Atenciones solicitadas por parte de la ciudadanía	Atenciones	Índice de atención de las emergencias

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Atenciones realizadas} / \text{Atenciones recibidas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Atenciones

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de IPH'S entregados por elementos policiales

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de policías que entregan Informes Policiales Homologados (IPH)

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Elementos policiales con comisión operativa que entregan IPH	Elementos que entregan IPH'S	Elementos	Base de datos de IPH
V2	Elementos policiales con comisión operativa que tienen que hacer IPH	Elementos operativos	Elementos	Base de datos de IPH

MÉTODO DE CÁLCULO

(Elementos policiales con comisión operativa que entregan IPH/Elementos policiales con comisión operativa que tienen que hacer IPH)*100

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Elementos policiales

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de aprovechamiento de la información generada

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

100%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de acciones realizadas a partir de la información generada por la Dirección de Investigación y Análisi

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Acciones realizadas	Acciones realizadas	Acciones	Lista procesada de acciones realizadas por el producto de inteligencia operativo
V2	Información generada	Información generada	Información	Lista procesada de acciones realizadas por el producto de inteligencia operativo

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Acciones realizadas} / \text{Información generada}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Acciones

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Variación porcentual de estado de fuerza

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

135

SENTIDO DEL INDICADOR

Ascendente

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el aumento o descenso de los elementos de policia que forman el estado de fuerza del Municipio

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Elementos de seguridad pública 2023	Meta de policias para tener en 2023	Elementos de seguridad	Base de datos del Estado de Fuerza
V2	Elementos de seguridad pública 2022	Total de policias que existían en 2022	Elementos de seguridad	Base de datos del Estado de Fuerza

MÉTODO DE CÁLCULO

$((\text{Elemento de seguridad pública 2023}/\text{Elementos de seguridad pública 2022})-1)*100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Elementos de seguridad pública

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de Estado de Fuerza permanente

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

67

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado del estado de fuerza de la policia municipal que cuenta con su permanencia, derivada de su control de confianza actualizado

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Estado de fuerza permanente	Mide el número de policias municipales que tienen su permanencia	Policias municipales	Base de datos de actualización del control de confianza.
V2	Estado de fuerza pendiente de permanencia	Considera el número de elementos de policia que tienen pendiente su permanencia	Policias municipales	Base de datos de actualización del control de confianza.

MÉTODO DE CÁLCULO

(Estado de fuerza permanente/Estado de fuerza pendiente de permanencia)*100

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Policias municipales

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento de mesas de trabajo

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

12

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento de las mesas de trabajo intermunicipales de seguridad pública

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Mesas realizadas

Mesas realizadas

Mesas de trabajo

Minutas de trabajo

V2

Mesas programadas

Mesas a realizar

Mesas de trabajo

Minutas de trabajo

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Mesas realizadas} / \text{Mesas programadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Mesas de trabajo

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de satisfacción logrado

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

40

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de satisfacción de las personas que reciben atención de la Dirección de Víctimas del Delito

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Víctimas satisfechas	Víctimas satisfechas con el servicio recibido	Víctimas	Base de datos, encuestas y gráfica de satisfacción
V2	Víctimas atendidas	Víctimas recibidas	Víctimas	Base de datos, encuestas y gráfica de satisfacción

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Víctimas satisfechas} / \text{Víctimas atendidas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Víctimas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de satisfacción

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

240

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de satisfacción de la población objetivo de las actividades de la Dirección de Atención Víctimas

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Encuestas con resultado positivo	Encuestas aplicadas con resultado positivo	Encuestas	Base de datos y gráfica de participación
V2	Encuestas aplicadas	Encuestas aplicadas a la población objetivo	Encuestas	Base de datos y gráfica de participación

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Encuestas con resultado positivo} / \text{Encuestas aplicadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Encuestas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Tiempo promedio de puestas a disposición

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

8

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el grado de cumplimiento del tiempo establecido como meta de las puestas a disposición que realizan policías municipales en coordinación con la Dirección de Gestión Policial

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Tiempo real	Tiempo real que se tardan en realizar las puestas a disposición	Horas	Base de datos de registro de puestas a disposición
V2	Tiempo estimado	Tiempo meta a cumplir en las puestas a disposición	Horas	Base de datos de registro de puestas a disposición

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Tiempo real}/\text{Tiempo estimado}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Horas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

90%

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento de los asuntos jurídicos que se procesan en la Dirección de Gestión Policial

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Asuntos jurídicos atendidos	Asuntos jurídicos que se terminan atendiendo	Asuntos jurídicos	Base de datos de atención y seguimiento a los jurídicos
V2	Asuntos recibidos	Asuntos jurídicos que demandan atención	Asuntos jurídicos	Base de datos de atención y seguimiento a los jurídicos

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Asuntos jurídicos atendidos} / \text{Asuntos recibidos}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Asuntos jurídicos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de satisfacción de la entrega de cartillas del SMN

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Calidad

META DEL INDICADOR

700

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide la satisfacción de los usuarios del SMN en la entrega de cartillas militares

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE

NOMBRE

DESCRIPCIÓN

UNIDAD DE MEDIDA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

V1

Jóvenes satisfechos

Personas que quedaron satisfechas con el servicio recibido

Jóvenes

Índice de satisfacción de la atención y muestra representativa de las encuestas

V2

Jóvenes encuestados

Personas a encuestar

Jóvenes

Índice de satisfacción de la atención y muestra representativa de las encuestas

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Jóvenes satisfechos} / \text{Jóvenes encuestados}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Jóvenes

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de cumplimiento de las etapas de requisición

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

12

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento de entregar las requisiciones con las que funciona el juzgado municipal

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Etapas cumplidas	Etapas de requisiciones que se surtieron	Etapas	Copia de requisiciones
V2	Etapas programadas	Etapas de requisiciones consideradas	Etapas	Copia de requisiciones

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Etapas cumplidas} / \text{Etapas programadas}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Etapas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje del presupuesto pagado por obligaciones sociales

TIPO

Gestión

DIMENSIÓN

Eficacia

META DEL INDICADOR

20

SENTIDO DEL INDICADOR

Regular

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento del monto de pago de FORTAMUN destinado a los gastos de Seguridad Pública

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN
V1	Gasto de obligaciones de seguridad pública	Considera el total de dinero pagado por gastos de seguridad pública	Pesos mexicanos	Evidencia fotográfica
V2	FORTAMUN	Considera el total de presupuesto de FORTAMUN	Pesos mexicanos	Evidencia fotográfica

MÉTODO DE CÁLCULO

$(\text{Gasto por obligaciones sociales}/\text{FORTAMUN}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO

Porcentaje

FRECUENCIA DE MEDICIÓN

Semestral

FECHA DE ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

31 de diciembre de 2022