



CUAUTLANCINGO 2024 - 2027

**GOBIERNO
MUNICIPAL**

Tradición y futuro

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

DIRECCIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Instrucciones para el acceso al Portal de Correo Electrónico Institucional.

1. Acceso al portal

- Abra su navegador (Edge, Chrome, Firefox, etc.).
- Ingrese a la página de inicio de sesión de Microsoft: <https://outlook.office.com>

2. Ingresar credenciales

- Escriba su dirección de correo electrónico institucional (ejemplo: nombre.apellido@cuautlancingo.gob.mx).
- Haga clic en Siguiente.
- Escriba su contraseña proporcionada la cual es temporal de un solo uso y se le solicitará cambiarla al acceder por primera vez para garantizar su seguridad posteriormente de clic en Iniciar sesión.

3. Autenticación en dos pasos con Microsoft Authenticator

- Automáticamente se le pedirá verificar su identidad.
- En su dispositivo móvil, abra la app Microsoft Authenticator si no la tiene descárguela en la playstore(android) o appstore(ios).
 - Si ya configuró su cuenta, verá la notificación para aprobar el inicio de sesión.
 - Toque Aprobar o escriba el código que aparece en la app.
- Una vez aprobado, el sistema le redirigirá a su bandeja de entrada en Outlook.

4. Acceso al correo

Ya dentro de Outlook en línea, podrá leer, enviar y organizar sus correos.

También si lo prefiere puede utilizar la aplicación Outlook en su computadora o celular para tener acceso directo.

Notas importantes

- Si es la primera vez que usa Authenticator, deberá configurarlo escaneando un código QR que Microsoft le mostrará en pantalla.
- Asegúrese de tener internet activo en su celular para recibir las notificaciones de aprobación.
- Si no recibe la notificación, abra la app Authenticator y revise el código manual.
- Si tiene alguna duda o necesita ayuda personalizada favor de contactar a la mesa de ayuda de soporte técnico de la Dirección de Gobierno Electrónico vía WhatsApp al número 222557041 o a la extensión 1058.



Palacio Municipal



2 de Abril San Juan Cuautlancingo, Centro, Barrio del Calvario
C.P. 72700, San Juan Cuautlancingo, Puebla



01 222 285 13 62

www.cuautlancingo.gob.mx